

IT-Manager Kongress®



2. und 3. September 2014
Hotel Mövenpick, Regensdorf



Best Practices in:

- Service Management
- Sourcing Governance
- Information Security Management

Die Rolle des IT-Managers in der Zukunft

Best Practices im IT-Management lassen sich nicht auf ein bestimmtes Framework oder auf einen bestimmten Standard reduzieren. Vielmehr muss ein IT-Management System heute die unterschiedlichen Herausforderungen wie Sourcing und Cloud, Governance, Cybersecurity und Privacy aber auch kundenorientierte Erbringung von IT-Dienstleistungen bewältigen können.

Um für alle diese Themenbereiche eine praxisorientierte Kompetenzplattform anzubieten, organisiert der ITIL®-Forum Verein neu den IT-Manager Kongress. Anstelle wie bisher primär Erfahrungsberichte aus der Praxis zu präsentieren, soll im neuen Konzept eine viel stärkere Interaktion mit den Teilnehmern ermöglicht werden.

Zudem werden am IT-Manager Kongress aktuelle Themen von Experten aus folgenden Bereichen beleuchtet:

- Service Management
- Sourcing Governance
- Information Security Management

Die Interaktion mit den Teilnehmern erfolgt im Rahmen von «[Birds of Feather Sessions](#)». Diese BoF-Sessions werden je durch einen Praxis-Lead moderiert und es werden im Team gemeinsam Themen bearbeitet. Am Schluss einer solchen Session werden alle Beteiligten ein konkretes Resultat mit nach Hause nehmen können.

Am Vortrag des Kongresses bieten wir Ihnen eine Auswahl von 3 Pre-Workshops an:

- PoleStar - Simulation
- Scrum Essentials
- Was bedeutet Management im 21. Jahrhundert?

Selbstverständlich bietet der Kongress auch in diesem Jahr eine IT-Management Fachmesse mit zahlreichen Ausstellern und Praxisexperten.

FACHBEIRÄTE:



Thomas Estermann
MMS Consulting GmbH



Martin Andenmatten
Glenfis AG

Agenda Kongresstag, 3. September 2014

Vormittag

Begrüssung «Die Herausforderungen der CIOs in der Zukunft» 09:00-09:20

Martin Andenmatten, General Manager, Glenfis AG

Expertenbeitrag «Die Schweiz als (noch?) sicherer Datenhafen» 09:20-10:00

Franz Grüter, CEO, green.ch AG

Expertenbeitrag «Wer ist jetzt genau der Richtige?» 10:05-10:45

Erfahrungen aus dem Executive Search,

Lucas Schellenberg, VRP, Stanton Chase International Zürich

Pause

10:45-11:15

Interaktiver Teil 1: „Birds of Feather Session“

11:15-12:30

Parallelsessions:

- **Information Security Management**

«Umsetzung einer wirkungsvollen Informationssicherheits-Strategie»

Wolfgang Sidler, CEO, SIDLER Information Security GmbH

- **Service Management**

«Case Management in der Informatik»

Fritz Kleiner und Beda Rickenbacher, SwissICT Themengruppe

- **Sourcing Governance**

«Services in der Cloud – Segen oder Schreckgespenst?»

Werner Staub, Head Prozess- und Service Qualität, AXA Tech AG

- **Aussteller Session**

Mittagspause

12:30-13:45

Agenda Kongresstag, 3. September 2014

Nachmittag

Expertenbeitrag «Maximierung der Business Integration durch eine Sourcing Strategie» 13:45-14:25

Dietmar J. Bettio, CEO, Nobel Biocare

Interaktiver Teil 2: „Birds of Feather Session“ 14:30-15:45

Parallelsessions:

- **Information Security Management**

«IT-Grundschutz ohne Schutzbedarf – ein Widerspruch?»

Felix Widmer, CEO, Tan Consulting

- **Service Management**

«Lifecycle Management - nachhaltig und erfolgreich umsetzen»

Urs Ziörjen, CEO, Ziörjen Informatik

- **Sourcing Governance**

«Agile Leadership Practice»

Philipp Engstler, CEO, peerUp! GmbH

- **Aussteller Session**

Pause 15:45-16:15

Keynote 16:15-17:00

«1 Jahr nach Snowden - was haben wir gelernt?» Dr. Hannes Lubich,

Professor IT System Management der Fachhochschule Nordwestschweiz

Abschluss-Zusammenfassung 17:00-17:15

Anschluss Apéro

Referenten



Martin Andenmatten
Gründer und General
Manager, Glenfis AG



Thomas Estermann
Gründer und CEO,
MMS Consultion GmbH



Philipp Engstler
Gründer und CEO,
peerUp! und
Happy Melly Too



Dietmar J. Bettio
CEO, Nobel Biocare



Fritz Kleiner
CEO,
Futureways GmbH



Franz Grüter
CEO und Mitinhaber
der green.ch AG



Dr. Hannes Lubich
Professor für IT System
Management an der
Fachhochschule
Nordwestschweiz, Brugg



Alex Lichtenberger
Senior Consultant,
Glenfis AG



Mischa Ramseyer
Gründer und
Agile Executive Coach,
pragmatic solutions



Beda Rickenbacher
IT Service Manager
Netcetera



Lucas Schellenberg
Managing Partner /
VRP, Stanton Chase
International Zürich



Wolfgang Sidler
CEO, SIDLER Information
Security GmbH



Werner Staub
Head Prozess- und
Service Qualität,
AXA Technology
Services Switzerland AG



Felix Widmer
CEO, Tan Consulting



Urs Ziörjen
CEO, Ziörjen Informatik

PRE-WORKSHOP I 2. September 2014

PoleStar – Simulation einer IT im Gesundheitswesen

Coach: Martin Andenmatten, General Manager, Glenfis AG

An diesem als Praxis-Workshop konzipierten Simulationstag, nehmen die Teilnehmer die typischen Rollen und Funktionen in einer typischen IT Organisation ein und erbringen zusammen IT Services für ihre Kunden.

Das Training wird als Simulation über mehrere Runden geführt und erfordert von den Teilnehmern eine funktionsübergreifende Zusammenarbeit. Die Teilnehmer erleben die Wirkung von mangelhaften IT Prozessen und gestalten und verbessern deren Effektivität und Effizienz über die verschiedenen Runden.

Typische Aspekte, welche in der Simulation ausgeprägt durchlebt und verbessert werden:

Mit der PoleStar Simulation werden die ITIL® Prozesse in konkreten Situationen praktisch umgesetzt und verbessert. An unserer Pre-Workshop in einer Spital-Umgebung. Die Teilnehmer erfahren die Wechselwirkungen zwischen einzelnen ITIL® Prozessen und verstehen deren Konsequenzen für die gesamte Organisation. Dabei erleben die Teilnehmer die Wichtigkeit der funktionsübergreifenden Zusammenarbeit: Silos werden beseitigt; das Service Desk erfährt eine Aufwertung durch einen effektiven Know-how; Transfer mit den Spezialisten ermöglicht und damit eine generelle Entlastung von IT Operations erzielt; letztlich wird auch erkannt, wie der Wert eines durchgängigen Service Katalogs eine optimale Ausrichtung der IT auf das Business erlaubt.

PRE-WORKSHOP II

2. September 2014

Scrum Essentials mit anschliessender LEGO™-Scrum Simulation

Coach: Alex Lichtenberger, Senior Consultant, Glenfis AG

Agiles Projektmanagement ist in aller Munde und Scrum ist in diesem Zusammenhang sehr populär geworden – nicht nur in der Softwareentwicklung. Gemäss der kürzlich veröffentlichten 'State of Agile'-Studie benützen 88% der befragten Unternehmen agile Methoden, wobei Scrum mit 73% die am meisten benutzte agile Methode darstellt. In diesem Scrum Essentials Kurs lernen die Teilnehmenden die Grundprinzipien von Scrum kennen, welche anschliessend anhand der bekannten LEGO™-Scrum Simulation praktisch vertieft werden. Die Kursteilnehmer erfahren, welche Verantwortung und welche Aufgaben an die verschiedenen Rollen wie Scrum Master, Team und Product Owner geknüpft sind. Sie erkennen Nutzen und Struktur von Daily Scrum, Sprint Planning, Sprint Review und Sprint Retrospective.

Nach diesem Seminar versteht der Teilnehmer:

- Die Scrum-Philosophie
- Die verschiedenen Rollen in Scrum und ihre Aufgaben:
 - Scrum Master
 - Entwicklerteam
 - Product-Owner
- Bedeutung und Anwendung von Scrum-Meetings:
 - Daily Scrum, Sprint-Planning, Sprint-Review, Retrospektives
- Bedeutung und Anwendung der Scrum-Artefakte:
 - Product-Backlog, Sprint-Backlog, Burndowns
- Praktische Vertiefung von Scrum mit der bekannten LEGO™-Scrum Simulation

PRE-WORKSHOP III

2. September 2014

Was bedeutet Management im 21. Jahrhundert?

Coaches: Philipp Engstler, CEO, peerUp!

Mischa Ramseyer, Agile Executive Coach, pragmatic solutions

Das 21. Jahrhundert wird als das Jahrhundert der Komplexität bezeichnet. Globalisierung, verteiltes Arbeiten, Wissensarbeit, kürzere Innovationszyklen, etc. geben der Wirtschaft Herausforderungen auf, die nicht mit einfachen Punkt für Punkt Anleitungen gemeistert werden können. Gefragt sind neue adaptive Management Modelle, welche es den Unternehmen erlauben, sich den ständig ändernden Rahmenbedingungen im Wirtschafts- und Arbeitsmarkt anzupassen. Die Creative Economy tritt ihren Siegeszug an, Ihre Kunden mit einem Strom an kontinuierlicher Innovation immer aufs Neue zu begeistern.

Dieser Workshop hilft, die aktuellen Herausforderungen im Wirtschafts- und Arbeitsmarkt besser zu verstehen und unterbreitet konkrete Vorschläge, wie eine «Adaptive Pragmatische Organisation» und deren Management Modell «Leadership by Empowerment» gestaltet werden soll, damit sie es mit dem 21. Jahrhundert aufnehmen kann. Sie werden Praxisbeispiele, Tipps und Umsetzungshilfen kennen lernen, die Sie direkt in Ihrem Unternehmen einsetzen können.

Leitung und Organisation

Martin Andenmatten und Thomas Estermann

Moderation

Martin Andenmatten

Teilnahmegebühren

- Kongresstagung: CHF 480.—
- Pre-Workshop: CHF 650.—

Mitglieder der Vereine: itSMF, VIW, ISACA, swissICT und ICMF erhalten Ermässigung bei der Kongresstagung (s. Anmeldung online)

Anmeldeschluss

30.8.2014

Veranstaltungsort

Der IT-Manager Kongress findet im Hotel Mövenpick in Zürich-Regensdorf statt. Das 4-Sterne-Kongress-Hotel liegt im Norden der Stadt Zürich in der Nähe des Flughafens Zürich.

Die Teilnahmegebühren sind 14 Tage nach Erhalt der Rechnung fällig. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung.

Die Annullierung ist bis fünf Tage vor der Veranstaltung bei Verrechnung von 30% der Teilnahmegebühren möglich. Bei späteren Absagen werden die gesamten Teilnahmekosten fällig.

Selbstverständlich akzeptieren wir gerne einen Ersatz-Teilnehmer.

Die Anmeldung ist online möglich unter: www.it-manager-kongress.ch

